**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по технической поддержке оборудования**

**резервного копирования HP StoreOnce 4500**

г. Уфа «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

**Публичное акционерное общество "Башинформсвязь"**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава**,** с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , в дальнейшем именуемое **«**Исполнитель**»**, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Согласно условиям настоящего договора, Исполнитель обязуется предоставлять услуги по технической поддержке оборудования HP StoreOnce 4500 (далее – Услуги), принадлежащего Заказчику, с целью поддержания его рабочего состояния, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать вышеуказанные услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Перечень оборудования HP StoreOnce 4500, на которое осуществляется техническая поддержка, указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Срок оказания услуг: в течение 1 (одного) года с момента заключения договора.

1.4. Услуги, составляющие предмет настоящего договора, выполняются по адресу: г. Уфа, ул. Ленина, 30; ул. Российская, 19.

1.5. Исполнитель вправе предоставить дополнительные услуги Заказчику, при условии, что такие услуги будут оформлены дополнительным соглашением к настоящему Договору.

**2. Обязанности Сторон.**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Качественно и в срок оказывать Услуги, указанные в п. 1.1. Договора, в объеме, указанном в Приложении № 2 к Договору.

2.1.2. Предоставлять гарантию на оказанные Услуги в течение 3 (трех) месяцев с момента выдачи результата Услуг Заказчику.

2.1.3. По требованию Заказчика проводить сверку задолженности с оформлением двухсторонних Актов сверки расчетов.

2.1.4. Письменно информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) о всех изменениях в перечне лиц, имеющих право на подписи счетов-фактур.

2.1.5. Исполнитель обязан следить за тем, чтобы его технический персонал и ответственные контактные лица обладали необходимым уровнем знаний и квалификации для оказания услуг по поддержке Программного обеспечения Заказчика в оговоренных рамках.

2.2 Заказчик обязан:

2.2.1. Назначить ответственных контактных лиц и следить за тем, чтобы его технический персонал и ответственные контактные лица обладали необходимым уровнем подготовки для сопровождения Договора.

2.2.3. Принять Услуги и при отсутствии замечаний подписать Акт оказанных Услуг (Далее – Акт) в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта, либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта в вышеуказанный срок.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

3.1. Стоимость Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ коп., в том числе НДС в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ коп., ежемесячная стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ коп.

3.2. Сдача-приемка услуг по настоящему Договору производится ежемесячно, последним числом отчетного месяца. Исполнитель, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после окончания каждого месяца, обязан предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки услуг и счет-фактуру. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней обязан подписать и возвратить Исполнителю один экземпляр Акта.

3.3. Заказчик производит оплату услуг по настоящему Договору в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) календарных дней с момента получения оригинала счета, на основании Акта, выставленных Исполнителем.

3.4. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Датой надлежащей оплаты считается дата списания соответствующей суммы с расчетного счета Заказчика.

3.6. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам Сторон по Договору ни одна из Сторон не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

3.7. В рамках исполнения Договора Стороны могут обмениваться следующими первичными документами (счет-фактура, акт сдачи приемки, товарная накладная) посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через оператора электронного документооборота - ООО «Компания Тензор». В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами Исполнитель присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенном по адресу http://www.bashtel.ru/dokumenty/.

**4. Ответственность сторон.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, при условии, что данные силы или обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

4.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (Десяти) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

4.4. Надлежащим доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут являться справки, выданные уполномоченным государственным органом.

4.5. Если указанные обстоятельства продолжаются более 3-х месяцев, каждая Сторона имеет право на расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты по Договору по состоянию на момент возникновения указанных в п. 4.2 Договора обстоятельств.

4.6. За нарушение Заказчиком сроков оплаты Товара Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 1/365 (Одной триста шестьдесят пятой) ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на день начисления неустойки, от неоплаченной в установленный срок суммы за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности. Неустойка на сумму авансового платежа не начисляется и не уплачивается.

4.7. В случае просрочки оказания Исполнителем Услуг, а также нарушения иных сроков, определенных в настоящем Договоре Заказчик вправе начислить Исполнителю неустойку: для сроков, определенных Договором в днях- в размере 0,1 % от ежеквартальной стоимости обслуживания, за каждый день просрочки; для сроков определенных Договором в часах- в размере 0,05 % от ежеквартальной стоимости обслуживания, за каждый час просрочки.

4.8. В случае нарушения любого из обязательств, предусмотренного Договором (за исключением обязательств, предусмотренных п. 4.7.) Заказчик вправе взыскать штраф с Исполнителя в размере 1000 рублей за каждый случай нарушения.

4.9. Заказчик вправе в одностороннем порядке уменьшить подлежащую уплате по настоящему Договору сумму денежных средств на размер требования в сумме неустойки, начисленной в соответствии с. настоящим Договором, путем одностороннего заявления о зачете.

**5. Порядок рассмотрения споров.**

5.1. Стороны будут прилагать все усилия к разрешению путем переговоров разногласий, возникающих при исполнении настоящего договора.

5.2. В случае недостижения соглашения по спорным вопросам спор передается на разрешение в Арбитражный суд Республики Башкортостан.

**6. Антикоррупционная оговорка**

6.1. Исполнителю *(далее - Контрагент)* известно о том, что ПАО «Башинформсвязь» ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

Контрагент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики ПАО «Башинформсвязь» (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу: http://www.bashtel.ru/dokumenty/, удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Контрагента.

6.2. В случае возникновения у ПАО «Башинформсвязь» подозрений, что произошло или может произойти нарушение Контрагентом каких-либо положений Кодекса, ПАО «Башинформсвязь» в адрес такого Контрагента направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

После письменного уведомления ПАО «Башинформсвязь» имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет.Это подтверждение должно быть направлено Контрагентом в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

6.3. В случае нарушения Контрагентом обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения ПАО «Башинформсвязь» в установленный статьей 6.2 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, ПАО «Башинформсвязь» имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, ПАО «Башинформсвязь» вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

6.4. В течение срока действия Договора ПАО «Башинформсвязь» имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Контрагентом требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Контрагента, которая относится к настоящему Договору.

**7. Прочие условия.**

7.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются Дополнительными соглашениями и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Во всем остальном, что не указано в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны.

**8. Сроки действия договора.**

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. В случае неоднократного невыполнения обязательств по Договору какой-либо из Сторон другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.3. Прекращение действия договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему договору за уже оказанные услуги.

**9. Условия конфиденциальности.**

9.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов.

9.2. Заказчик обязуется не разглашать информацию следующего содержания:

9.2.1. Информацию, касающуюся всех условий настоящего Договора;

9.2.2. Информацию, касающуюся состава данных Системы, а также структуры хранения данных и процедур их обработки.

9.3. Исполнитель обязуется не разглашать информацию следующего содержания:

9.3.1. Информацию, касающуюся всех условий настоящего Договора;

9.3.2. Информацию Заказчика, к которой может получить доступ Исполнитель в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

9.4. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Услуг по настоящему Договору между Заказчиком и Исполнителем, а также в течение 3 (трех) лет после окончания оказания этих Услуг или расторжения настоящего Договора.

**10. Приложения:**

К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:

- Приложение №1. Спецификация.

- Приложение №2. Состав технической поддержки.

|  |  |
| --- | --- |
| **11. Юридические адреса и подписи сторон:**  Заказчик:  **ПАО «Башинформсвязь»**  Адрес : 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 30 Факс: (347) 250-73-01  ИНН 0274018377 КПП 027401001  Расчетный счет 40702810900000005674  в АО АБ «Россия»  БИК 044030861  Кор./счет 30101810800000000861 в Северо-Западном Главном Управлении Банка России  ОКОНХ 52300 ОКПО 01150144 | Исполнитель: |
| От Заказчика:  Генеральный директор | От Исполнителя: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  (подпись)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. |

**Приложение №1к Договору**

**на оказание услуг по технической поддержке оборудования HP StoreOnce 4500**

**№** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п** | **Наименование оборудования** | **Модель** | **Кол.** | **Серийный номер** | **Дата начала поддержки** | **Дата окончания поддержки** | **сумма с НДС 20%, рубли РФ** |
|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 9 |
| 1 | Система резервного копирования HP StoreOnce 4500 | 690485 | 1 | CZ24170SXL | Дата подписания договора | По истечении 1 (одного) года с даты подписания договора |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От Исполнителя: | От Заказчика:  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  (подпись)  М.П. |

**Приложение № 2 к Договору**

**на оказание услуг по технической поддержке оборудования HP StoreOnce 4500**

**№** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

Состав технической поддержки

1. Техническая поддержка осуществляется на основании полученных от Заказчика запросов и включает в себя:

* Предоставление консультационной помощи по телефону, электронной почте и через сайт технической поддержки Исполнителя по вопросам эксплуатации оборудования HP StoreOnce 4500, включая идентификацию ошибок в работе оборудования и выработку решений по их устранению.
* Выезд специалистов Исполнителя на место установки оборудования;
* Предоставление запасных частей; запасные части предоставляются и доставляются до места установки оборудования Заказчика за счёт Исполнителя;
* Установленное время реакции и максимальное время устранения неисправностей:

- максимальное время реакции – 24 часа;

- максимальное время устранения неисправностей – 45 дней;

* Работа до полного устранения неисправностей;
* Предоставление обновленных версий Программ (updates) и программных исправлений (patches) при условии распространения компанией HP StoreOnce 4500 требуемых версий.
* Предоставление авторизованного доступа к электронной информационной системе технической поддержки компании HP StoreOnce 4500 в сети Internet с присвоением Заказчику идентификационного номера.

2. Порядок предоставления Технической поддержки:

* По рабочим дням с 9:00 до 18:00 ч. по московскому времени обслуживание Заказчика выполняется специалистами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail: [support@\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:support@rdtex.ru).

|  |  |
| --- | --- |
| От ИСПОЛНИТЕЛЯ: | От ЗАКАЗЧИКА: |
|  | Генеральный директор  ПАО "Башинформсвязь" |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных |